在庫 2009 取扱説明書

ＦＡＱ編

Ver.1.0.2.0

有限会社　サイネン・システム

ＦＡＱ（わからないことはこちらをご参照下さい）

「在庫２００９」の、疑問点や操作方法について解説いたします。

1. 「在庫２００９」について

Ｑ１－１：在庫ソフト「在庫２００４」「在庫２００６」から「在庫２００９」へのデータ移行する方法は?

Ａ：取扱説明書(ﾃﾞｰﾀ移行編)をご参照下さい。

Ｑ１－２：在庫ソフト「在庫２００４」「在庫２００６」を使用していますが、そのまま「在庫２００９」を使用できますか？

Ａ：「在庫２００９」のライセンスを購入していただく必要があります。
取扱説明書(ﾃﾞｰﾀ移行編)、取扱説明書(iKey ﾗｲｾﾝｽ編)をご参照下さい。

Ｑ１－３：複数の担当者が同時に「在庫２００９」を使用できますか？

Ａ：はい、ご使用いただけます。
取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編) P2「2.ご使用環境」をご参照下さい。
（担当者分のライセンスを購入していただく必要があります。）

Ｑ１－４：全ての支店で「在庫２００９」の在庫データを共有したいのですができますか？

Ａ：はい、「在庫２００９」はネットワーク環境でご使用いただくことができます。
取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編) P2「2.ご使用環境」をご参照下さい。

Ｑ１－５：「在庫２００９」のライセンスを１つしか購入してないのですが、複数台のパソコンに「在庫２００９」をインストールしてもいいのですか？

Ａ：インストールすることは可能ですが、ライセンス iKey をパソコンに接続されないと「在庫２００９」を利用することはできません。
（ご利用される台数分のライセンスを購入していただく必要があります。）

Ｑ１－６：「在庫２００９」での在庫管理の考え方は?

Ａ：取扱説明書(簡易説明編)をご参照下さい。

2. インストール時について

Ｑ２－１：「在庫２００９」が届いたけど、何をすれば使えるようになるの？

Ａ：「在庫２００９」をインストールしていただく必要があります。
取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編)、取扱説明書(簡易説明編)をご参照下さい。

Ｑ２－２：ＣＤ－ＲＯＭをパソコンに入れて、「autorun.exe」を実行すると
『在庫 2009 は、・Windows XP SP2 以上　・Windows Vista SP1 以上でのみ
ご利用いただけます。』
と表示されてインストールできないのですが…

Ａ：取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編) P1「1.動作環境」を参照し、
「在庫２００９」の動作環境を満たしていることを確認して下さい。

Ｑ２－３：ＣＤ－ＲＯＭをパソコンに入れて、「autorun.exe」を実行すると
『在庫 2009 は、Windows XP SP2 以上 で、ご利用いただけます。』
と表示されてインストールできないのですが…

Ａ：ご使用のパソコンの Windows XP に ServicePack2 以降がインストールされていません。
ServicePack2 をインストール後に、再度「在庫２００９」のインストールを行って下さい。

Ｑ２－４：ＣＤ－ＲＯＭをパソコンに入れて、「autorun.exe」を実行すると
『在庫 2009 は、Windows Vista SP1 以上 で、ご利用いただけます。』
と表示されてインストールできないのですが…

Ａ：ご使用のパソコンの Windows Vista に ServicePack1 以降がインストールされていません。
ServicePack1 をインストール後に、再度「在庫２００９」のインストールを行って下さい。

Ｑ２－５：ＣＤ－ＲＯＭをパソコンに入れて、「autorun.exe」を実行すると
『在庫 2009 のインストールには、ローカルディスク(C:)に 800MB 以上の
空き容量が必要です。』
と表示されてインストールできないのですが…

Ａ：ご使用のパソコンのローカルディスク(C:)の空き容量が足りません。
「在庫２００９」をインストールするには、最低 800MB 以上の空き容量が必要です。
空き容量を確保し、再度「在庫２００９」のインストールを行って下さい。

Ｑ２－６：１台のパソコンで在庫管理を行いたいのですが、インストールはどうすれば
いいのですか？

Ａ：取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編) P2「2.ご使用環境」をご参照下さい。

Ｑ２－７：ネットワーク環境で複数台のパソコンで在庫管理を行いたいのですが、
インストールはどうすればいいのですか？

Ａ：取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編) P2「2.ご使用環境」をご参照下さい。

Ｑ２－８：今まで１台のパソコンで在庫管理を行ってきたのですが、パソコンを追加で
購入したので、新しいパソコンにも「在庫２００９」をインストールして
在庫管理を行いたいのですが…

Ａ：取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編) P2「2.ご使用環境」をご参照下さい。

Ｑ２－９：今まで１台のパソコンで在庫管理を行ってきましたが、パソコンが壊れてしまい
新しいパソコンを購入したのですが、壊れたパソコンのデータを復元できますか？

Ａ：「在庫２００９」のバックアップデータがある場合には、その時点までのデータを復元することができます。
新しいパソコンに、「在庫２００９」をインストールしてからデータの復元を行って下さい。

インストール方法は、取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編)をご参照下さい。
データの復元方法は、取扱説明書(操作編)P24「12.バックアップデータの復元方法」をご参照下さい。

---

3. 起動時について

Ｑ３－１：起動時に「データベース接続設定」の画面が表示されて先に進めないのですが…

Ａ：ネットワーク環境の子マシンの初回起動、または、データベースに接続できなかった場合に、「データベース接続設定」の画面が表示されます。
取扱説明書(操作編)P2「1.データベース接続設定」をご参照下さい。

Ｑ３－２：起動時に『「在庫２００９」は、既に起動しています。』と表示され起動できないのですが…

Ａ：ご使用のパソコンで既に「在庫２００９」が起動している場合に表示されます。
「在庫２００９」は同じパソコン内での重複起動をサポートしていません。

Ｑ３－３：起動時に
『有効な管理者が登録されていません。サポートツールから管理者を登録して下さい。』
と表示されて起動できないのですが…

Ａ：「在庫２００９」をご使用いただくには最低１人の管理者が登録されている必要があります。
サポートツールから管理者を登録して起動して下さい。
管理者の登録は、取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編) P11「4. サポートツール手順」をご参照下さい。

Ｑ３－４：起動時に
『利用規約を確認して下さい。プログラムを終了します。』
と表示され起動できないのですが…

Ａ：ライセンス iKey をパソコンに接続されていない場合に表示されます。
ライセンス iKey をパソコンに接続し、「在庫２００９」を再起動して下さい。

---

4. ログインについて

Ｑ４－１：「担当者ＩＤ」「パスワード」には何を入力すればばいいのですか？

Ａ：初めてご利用いただく場合は、サポートツールで作成した「管理者」の「担当者ＩＤ」「パスワード」を入力して下さい。
管理者以外の方は、管理者から伺った「担当者ＩＤ」「パスワード」を入力して下さい。

Ｑ４－２：「担当者ＩＤ」「パスワード」を入力して「ログイン」をクリックしても、先に進めないのですが…

Ａ：以下の原因が考えられます。

- 「担当者ＩＤ」または、「パスワード」の入力を間違えている。
（アルファベットの大文字、小文字を確認して下さい。）
- 「担当者ＩＤ」がログイン禁止とされている。
（本書 P14「Ｑ８－６」をご参照下さい。）
- 「担当者ＩＤ」が削除されている。
（管理者の方にご確認下さい。）

Ｑ４－３：何回かログインに失敗するとプログラムが勝手に終了するのですが…

Ａ：５回連続でログインに失敗すると、「在庫２００９」は自動的に終了します。

Ｑ４－４：「ログイン」をクリックすると「パスワード変更」の画面が表示されるのですが…

Ａ：初めてのログインや、パスワードリセット後など、「パスワード」が「在庫２００９」の初期パスワード[14789632]の場合には、ご自身のパスワードを設定していただくために「パスワード変更」の画面を表示しています。

ご自身のパスワードを入力し、登録を行って下さい。
次回のログインから変更されたパスワードでログインを行いますので、パスワードを忘れないようにお願いいたします。

Ｑ４－５：担当者が「パスワード」を忘れてしまいログインできないのですが…

Ａ：本書 P14「Ｑ８－８」をご参照下さい。

5. メイン画面について

Ｑ５－１：どうやって在庫を検索するのかわからないのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P9「6.検索方法」をご参照下さい。

Ｑ５－２：担当者によって履歴編集や各台帳画面の「編集開始」ボタンが出たり出なかったりするのですがなぜですか？

Ａ：編集を行うには、「管理者」権限、または「入力」権限が必要です。
「管理者」「入力」権限がない担当者の場合は、「編集開始」ボタンは表示されません。
担当者の権限設定は、取扱説明書(操作編)P6「4-3.担当者」をご参照下さい。

Ｑ５－３：担当者によって「Excel」メニューが出たり出なかったりするのですがなぜですか？

Ａ：Excel 出力を行うには、「管理者」権限、または「出力」権限が必要です。
「管理者」「出力」権限がない担当者の場合は、「Excel」メニューは表示されません。
担当者の権限設定は、取扱説明書(操作編)P6「4-3.担当者」をご参照下さい。

Ｑ５－４：「警告ｎ件」というメニューが表示されるようになったのですが、警告とは何でしょうか？

Ａ：登録した在庫や、台帳に曖昧、不正なデータがある場合、警告としてお知らせしています。
「警告」メニューを開き、警告されている全てのデータを正しく修正していただくと、
このメニューは表示されなくなります。

※警告の内容は、一定間隔で最新状態に更新されます。
警告更新間隔の変更については、本書 P5「Ｑ５－７」をご参照下さい。

Ｑ５－５：画面を小さくすると、メニューが表示されなくなったのですが…

Ａ：画面右上の白い▼をクリックして下さい。
画面が小さすぎて表示しきれなくなったメニューが表示されます。

Ｑ５－６：「金額情報」「各種情報」の各項目名を変更、または、不要な項目を非表示にしたいのですが…

Ａ：メニューの［管理］－［環境設定］から「金額情報」「各種情報」の項目名の変更、
表示切替えと、「メモ」の表示切替えができます。

詳しくは、取扱説明書(操作編)P3「3.環境設定」をご参照下さい。

Ｑ５－７：警告を最新取得する間隔を変更したいのですが…

Ａ：メニューの［管理］－［オプション］から「警告データ巡回時間」の変更ができます。

Ｑ５－８：検定期限の警告とする残り日数を変更したいのですが…

Ａ：メニューの［管理］－［オプション］から「検定切れ警告日数」の変更ができます。

Ｑ５－９：メイン画面の後ろに隠れた他の画面を表示したいのですが…

Ａ：いくつかの方法があります。

・メイン画面で、キーボードの[Ctrl]+[F12]を押すとメイン画面が最小化し、隠れていた他の画面が表示されます。

・メニューの［ウィンドウ］内の下部に起動中の画面リストがありますので、その中の［表示したい画面］をクリックすると表示されます。

Ｑ５－１０：他の画面に隠れたメイン画面を表示したいのですが…

Ａ：メイン画面以外で、キーボードの[Ctrl]+[F12]を押すとメイン画面が表示されます。

Ｑ５－１１：メイン画面以外の他の画面を全て閉じたいのですが…

Ａ：メニューの［ウィンドウ］－［ウィンドウを全て閉じる］をクリックすると、一度にメイン画面以外の全ての画面を閉じることができます。

Ｑ５－１２：メイン画面以外の他の画面をきれいに整列させたいのですが…

Ａ：メニューの［ウィンドウ］－［ウィンドウを整列する］をクリックすると、メイン画面以外の画面が左上から整列します。

Ｑ５－１３：検索条件を非表示にして検索結果を多く表示したいのですが…

Ａ：「検索条件」と書かれた帯部分をクリックすると、検索条件を隠すことができます。もう一度帯部分をクリックすると検索条件が表示されます。

Ｑ５－１４：検索条件が表示されなくなったのですが…

Ａ：「検索条件」と書かれた帯部分をクリックすると、表示されます。

Ｑ５－１５：左端の「保管場所」が表示されなくなったのですが…

Ａ：画面左上の「>>」ボタンをクリックすると、「保管場所」が表示されます。非表示にする場合は、「保管場所」タイトル部分にある「<<」ボタンをクリックして下さい。

※キーボードの[ALT]+[H]でも「保管場所」の表示切替えができます。

Ｑ５－１６：日付を和暦表示にしたいのですが…

Ａ：メニューの［管理］－［環境設定］から「西暦表示」「和暦表示」の切替えが行えます。

詳しくは、取扱説明書(操作編)P3「3.環境設定」をご参照下さい。

---

6. 検索方法/検索結果について

Ｑ６－１：「在庫検索」と「履歴検索」では何が違うのですか？

Ａ：それぞれ以下の検索を行います。

・「在庫検索」→　いつ、どこに、なにがあるかを検索します。

・「履歴検索」→　移動・組立を行った履歴を検索します。

Ｑ６－２：特定保管場所の在庫を常に画面に表示したいのですが…

Ａ：メイン画面左端の「保管場所」のリストから表示したい保管場所をクリックして下さい。
その保管場所の在庫状況の画面が表示されます。

※在庫状況画面を開いたまま、「在庫２００９」を終了させると、次回起動時に、自動的に
開いていた在庫状況画面が開かれますので、毎回開く手間が省けて便利です。

Ｑ６－３：特定の保管場所の在庫を検索したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P9「6-1. 在庫検索」を参照し、「保管場所」欄に検索したい
保管場所を指定して検索して下さい。

Ｑ６－４：特定の機種の在庫を検索したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P9「6-1. 在庫検索」を参照し、「機種」欄に検索したい
メーカ・機種を指定して検索して下さい。

Ｑ６－５：特定の板No./枠No./基No.の在庫を検索したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P9「6-1. 在庫検索」を参照し、「板No.」「枠No.」「基No.」欄に
検索したい製造番号を指定して検索して下さい。

Ｑ６－６：検定期限が迫っている在庫、または、検定期限が切れている在庫を検索したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P9「6-1. 在庫検索」を参照し、「検定期限」欄に検索したい
検定期限の状態を指定して検索して下さい。

※検定期限の警告日数の変更方法は、本書 P5「Ｑ５－８」をご参照下さい。

Ｑ６－７：過去の時点で特定の保管場所の在庫を検索したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P9「6-1. 在庫検索」を参照し、「日付」欄に検索したい過去の日付を
指定し、「保管場所」欄に検索したい保管場所を指定して検索して下さい。

Ｑ６－８：各保管場所に在庫している各機種の台数を知りたいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P9「6-1. 在庫検索」を参照し、「表示方法」欄に
「集計（保管・機種別）」を選択して検索して下さい。

Ｑ６－９：各保管場所に在庫している全ての機種の台数を知りたいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P9「6-1. 在庫検索」を参照し、「表示方法」欄に「集計（保管別）」を
選択して検索して下さい。

Ｑ６－１０：全ての保管場所に在庫している各機種の台数を知りたいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P9「6-1. 在庫検索」を参照し、「表示方法」欄に「集計（機種別）」を選択して検索して下さい。

Ｑ６－１１：特定の板No./枠No./基No.の移動履歴を検索したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P10「6-2. 履歴検索」を参照し、「板No.」「枠No.」「基No.」欄に検索したい製造番号を指定して検索して下さい。

※在庫検索で検索済みの、特定の板No./枠No./基No.の移動履歴を検索する場合は、１つ下の項目「Ｑ６－１２」の方法が便利です。

Ｑ６－１２：検索した遊技機の移動履歴を簡単に検索したいのですが…

Ａ：在庫の検索結果から移動履歴を表示したい行を右クリックし、［この行の履歴を表示する］をクリックして下さい。
右クリックした行の板No./枠No./基No.の移動履歴が検索されます。

Ｑ６－１３：今日編集した移動履歴を検索したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P10「6-2. 履歴検索」を参照し、「検索対象」欄に「編集日付」を選択し、「編集日付」に今日の日付を指定して検索して下さい。

Ｑ６－１４：特定の保管場所に移動した（入庫した）移動履歴を検索したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P10「6-2. 履歴検索」を参照し、「保管場所」欄に検索したい保管場所を指定し、「入庫分」にチェックを入れて検索して下さい。

Ｑ６－１５：特定の保管場所から移動した（出庫した）移動履歴を検索したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P10「6-2. 履歴検索」を参照し、「保管場所」欄に検索したい保管場所を指定し、「出庫分」にチェックを入れて検索して下さい。

Ｑ６－１６：履歴検索の「保管場所」で「入庫分」「出庫分」「入出庫両方」で何が違うのでしょうか？

Ａ：それぞれ以下の検索を行います。

・「入庫分」　　→　指定した「保管場所」に入庫した履歴を検索します。
・「出庫分」　　→　指定した「保管場所」から出庫した履歴を検索します。
・「入出庫両方」→　入庫分、出庫分の両方を検索します。

Ｑ６－１７：履歴検索の「保管場所」で「入庫分」「出庫分」「入出庫両方」が選択できないのですが…

Ａ：「保管場所」欄を指定していただくと選択できます。

Ｑ６－１８：履歴検索の「検索対象」で「保管日付」と「編集日付」で何が違うのでしょうか？

Ａ：それぞれ以下の検索を行います。

・「保管日付」→　実際の在庫を移動した日付で検索します。
・「編集日付」→　データを編集した日付で検索します。

Ｑ６－１９：板No./枠No./基No.の番号条件で「あいまい」「完全一致」「空検索」では何が違うのですか？

Ａ：それぞれ以下の検索を行います。

- 「あいまい」→　一部または全てが、指定された製造番号と同じデータを検索します。
- 「完全一致」→　指定された製造番号と完全に一致するデータを検索します。
- 「空検索」　→　製造番号が未入力のデータを検索します。

Ｑ６－２０：何回か前に検索した条件で再度検索したいけどまた入力するのが面倒なのですが…

Ａ：メニューの［前条件］をクリックすると、前に検索した検索条件を呼び戻すことができます。
　　メニューの［次条件］をクリックすると、次に検索した検索条件を呼び戻すことができます。

Ｑ６－２１：検索条件のヒストリー機能は過去何回分まで記憶しているの？

Ａ：既定では１０回分まで記憶しています。
　　メニューの［管理］－［オプション］の「検索ヒストリー保存数」から変更できます。

Ｑ６－２２：検索結果の表示順を「機種順」等に変更したいのですが…

Ａ：以下の手順で表示順を変更することができます。

①検索結果の項目名の部分を右クリック

②［表示（ソート）順］メニューをクリック
「表示（ソート）順」画面が開きます。

③項目名をドラッグで上下に移動し並び順を変更します。
「機種順」にする場合は、「機種」を先頭に移動します。

④登録ボタンをクリック

Ｑ６－２３：検索結果の列の幅が狭くて文字が切れるのですが…

Ａ：以下の手順で項目の幅を変更することができます。
　　例）「メーカ」項目の幅を変更する場合

①幅を変更したい項目の「項目名」の右端へ
カーソルを移動すると、マウスカーソルが
このようになります。

②このカーソルのときに、左右にカーソルを
ドラッグすると項目の幅を変更できます。

Ｑ６－２４：検索結果の列幅を広げすぎて戻せなくなったのですが…

Ａ：以下の手順で項目の幅を既定に戻すことができます。

Ｑ６－２５：検索結果の下にあるスクロールバーを動かしても何も変わらないのですが…

Ａ：検索結果の「台情報」の列まではスクロールしても動かないよう固定されています。
　　それらの列の幅が広すぎるため他の列が表示しきれていない場合があります。
　　固定されている列の幅を狭めるか、画面の幅を広くして下さい。

Ｑ６－２６：「機種」の背景色が黄色や桃色になっている機種があるのですが…

Ａ：検定期限が迫っている在庫または、検定期限が切れている在庫を色分けして表示しています。

- 黄色　→　検定期限が迫っている在庫
- 桃色　→　検定期限が切れている在庫

Ｑ６－２７：検索結果の「金額情報」の合計金額を知りたいのですが…

Ａ：「在庫２００９」では、「金額情報」の合計を表示する機能はありません。
　　検索結果を Excel に出力して合計計算を行って下さい。

Ｑ６－２８：検索条件をすべてクリアしたいのですが…

Ａ：「解除」ボタンをクリックして下さい。

Ｑ６－２９：検索条件の一部のみ条件をクリアしたいのですが…

Ａ：検索条件の項目の左にあるタイトル部分をクリックすると、その項目のみクリアされます。

7. 初期在庫/移動/組立/破棄について

Ｑ７－１：どうやって現在の在庫状況を登録すればよいのですか？（初期在庫導入）

Ａ：取扱説明書(操作編)P7「5.在庫登録」をご参照下さい。

Ｑ７－２：どうやって移動を登録するのですか？

Ａ：取扱説明書(操作編)P12「7.移動方法」をご参照下さい。

Ｑ７－３：どうやって組立を登録するのですか？

Ａ：取扱説明書(操作編)P18「8.組立方法」をご参照下さい。

Ｑ７－４：どうやって在庫の破棄を登録するのですか？

Ａ：取扱説明書(操作編)P22「9.破棄方法」をご参照下さい。

Ｑ７－５：間違えて違う保管場所へ移動してしまったので、正しい保管場所に修正したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P22「10.在庫の修正・削除方法」をご参照下さい。

Ｑ７－６：間違えて余計な移動をしてしまったので、登録内容を削除したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P22「10.在庫の修正・削除方法」をご参照下さい。

Ｑ７－７：今登録されている在庫の過去の移動履歴を登録したいのですが…

Ａ：「作業入力」画面から、過去の移動履歴を登録することができます。

取扱説明書(操作編)P14「7-3.(その３)作業入力画面へのドラッグによる移動」の手順で、過去の「日付」と「保管場所」を登録すると簡単に過去の移動履歴を登録できます。

Ｑ７－８：移動の予定があるので、未来の日付で移動を登録しても大丈夫ですか？

Ａ：はい、未来の日付でも登録できます。
未来の在庫を検索する場合は、検索条件を未来の日付にして検索して下さい。

Ｑ７－９：日付の簡単な入力方法は？

Ａ：「在庫２００９」では、以下の日付入力方法をサポートしています。
例）今日が 2009 年 04 月 01 日だとします。

- ・19　と入力すると 2009/04/19 になります。（今日の年月を補います。）
- ・1219　と入力すると 2009/12/19 になります。（今日の年を補います。）
- ・6/19　と入力すると 2009/06/19 になります。（今日の年を補います。）
- ・2008/7/19　と入力すると 2008/07/19 になります。
- ・H21/4/19　と入力すると 2009/04/19 になります。

Ｑ７－１０：「保管場所３」には何を入力するの？

Ａ：ご自由にご使用いただけます。
ホール内の島や、倉庫の区画などとしてご使用されることを推奨します。

Ｑ７－１１：板No./枠No./基No.の番号は必ず入力しないといけないの？

Ａ：「在庫２００９」では、製造番号が入力されている場合に、在庫がありと判断します。

遊技機本体を在庫している場合は、「板No.」「枠No.」「基No.」をすべて入力して下さい。
「枠」しか在庫していない場合は、「枠No.」だけの入力で結構です。
「板」と「枠」しか在庫していない場合は、「板No.」「枠No.」だけの入力で結構です。

※もし、製造番号がわからないけど在庫している場合は、キーボードの[F1]で
仮の製造番号を発番することができますのでご利用下さい。

Ｑ７－１２：板No./枠No./基No.の番号は分からないけど遊技機を在庫として登録したいのですが…

Ａ：仮の製造番号を発番し登録して下さい。
仮の製造番号を発番するには、登録したい板No./枠No./基No.の項目の中でキーボードの
[F1]を押して下さい。

Ｑ７－１３：仮の製造番号で登録している遊技機の板No./枠No./基No.の番号を、正しい製造番号に修正したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P22「10.在庫の修正・削除方法」を参照し、板No./枠No./基No.を
正しい製造番号に修正して下さい。

Ｑ７－１４：売買金額や輸送費などの金額も登録したいのですが…

Ａ：金額情報を自由に登録していただける列を４つご用意しています。（「金額情報」の列）
「金額情報」の項目名をご自由に設定し、金額を登録して下さい。
項目名の設定方法は、本書P5「Ｑ５－６」をご参照下さい。

Ｑ７－１５：在庫検索で検索した結果を直接修正したいのですが…

Ａ：在庫検索結果を直接修正することはできません。
在庫検索結果から履歴を検索し、履歴検索結果から修正を行って下さい。
修正方法は、取扱説明書(操作編)P22「10.在庫の修正・削除方法」をご参照下さい。

Ｑ７－１６：履歴検索の「この行をコピーする」では板No./枠No./基No.の番号に連番が発番されていないのですが…

Ａ：製造番号の連番は「作業入力」画面でのみサポートしています。

Ｑ７－１７：作業入力画面にて、板No./枠No./基No.の番号で連番が発番される入力書式は？

Ａ：「在庫２００９」では、以下の製造番号書式をサポートしています。

- X-X-X［数字］　（例）SY-F-D 123456
- X-X［数字］　（例）SY-F 123456
- X-[数字]　（例）SY-123456
- X［数字］　（例）SY 123456
- ［数字］X　（例）123456 SY
- ［数字］　（例）123456

Ｑ７－１８：何行も同じ保管場所、同じ機種の情報を入力するのが大変なのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P7「5.在庫登録」で便利な入力方法を紹介しています。

Ｑ７－１９：作業入力で保管場所と機種を登録したのに在庫集計検索で件数に含まれていませんが、なぜですか？

Ａ：製造番号が入力されていないことが考えられます。
「保管場所」や「機種」で履歴検索を行い、製造番号が登録されているかご確認下さい。

Ｑ７－２０：メイン画面の左端の保管場所リストの「保管場所１」へドラッグすると移動できますか？

Ａ：「在庫２００９」では、「保管場所１」への在庫はサポートしていません。
「保管場所２」へ移動を行って下さい。

Ｑ７－２１：ドラッグで移動した在庫の「保管場所３」を入力したいのですが…

Ａ：履歴検索で移動したデータを検索し、「保管場所３」を入力して下さい。

本書 P8「Ｑ６－１３」を参考にしていただくと簡単に移動履歴を検索することができます。
修正方法は、取扱説明書(操作編)P22「10.在庫の修正・削除方法」をご参照下さい。

Ｑ７－２２：履歴検索の「編集日」が修正できないのですが…

Ａ：「編集日」を直接修正することはできません。
在庫の編集を行った日付ですので、在庫データを修正すると自動的に変わります。

Ｑ７－２３：ドラッグで移動したときに「金額情報」「各種情報」「メモ」も移動先へコピーしたいのですが…

Ａ：メニューの［管理］－［環境設定］からドラッグによる移動時/分解時/組立時に
「金額情報」「各種情報」「メモ」をコピーするように設定できます。

詳しくは、取扱説明書(操作編)P3「3.環境設定」をご参照下さい。

---

8. 担当者について

Ｑ８－１：社員一人一人に個別の「担当者ＩＤ」「パスワード」を与えたいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P6「4-3.担当者」をご参照下さい。

Ｑ８－２：自分の「パスワード」を変更したいのですが…

Ａ：メニューの［管理］－［パスワード変更］から変更することができます。

Ｑ８－３：「担当者ＩＤ」「パスワード」で使用できる文字は何ですか？

Ａ：半角英数字のみ使用可能で１０文字以内です。

Ｑ８－４：担当者によって在庫の登録は禁止して、検索だけを可能にしたいのですが…

Ａ：担当者の「管理者」「入力」権限を外すと在庫の登録を禁止できます。
担当者権限の変更方法は、取扱説明書(操作編)P6「4-3.担当者」をご参照下さい。

Ｑ８－５：担当者によって在庫の Excel 出力を禁止したいのですが…

Ａ：担当者の「管理者」「出力」権限を外すと在庫の Excel 出力を禁止できます。
担当者権限の変更方法は、取扱説明書(操作編)P6「4-3.担当者」をご参照下さい。

Ｑ８－６：特定の担当者を一時的にログイン禁止にしたいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P6「4-3.担当者」を参照し、担当者の「有効」チェックを外して下さい。

Ｑ８－７：間違って「担当者」を削除してしまい、削除を取り消したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P6「4-3.担当者」を参照し、手順３．まで進んで、
削除を取り消したい担当者を右クリックし、［削除を戻す］をクリックして下さい。

Ｑ８－８：担当者が「パスワード」を忘れてしまったので「パスワード」を知りたいのですが…

Ａ：現在のパスワードを確認することはできません。
管理者が、取扱説明書(操作編)P6「4-3.担当者」を参照し、一度初期パスワードに
戻してから、担当者がログイン時に新しいパスワードを登録して下さい。

9. 保管場所について

Ｑ９－１：新しいホールが増えたので追加したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P4「4-1. 保管場所」をご参照下さい。

Ｑ９－２：不要な保管場所を削除したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P4「4-1. 保管場所」を参照し、手順３．まで進んでいただき、
削除したい保管場所を右クリックし、［この行を削除する］をクリックして下さい。
※ 削除する保管場所の在庫データも削除されますのでご注意下さい。

Ｑ９－３：「保管場所３」欄の使い方がわからないのですが…

Ａ：「保管場所３」には、ホール内の「島」や、倉庫内の「場所」のように「保管場所２」内の「区画」としてご利用いただけます。

「保管場所３」は、在庫を入力する際に直接入力で登録を行います。

登録例）「ホール１」の島「Ａ」に４台、島「Ｂ」に２台の在庫を登録する場合

作業入力欄　※[登録]ボタンを押すまで、入力された内容は登録されません

	保管日時		保管場所			メーカ	機種
	日付	時刻	1	2	3		
1	2009/06/01		地区1	ホール1	A	メーカ1	機種B
2	2009/06/01		地区1	ホール1	A	メーカ1	機種B
3	2009/06/01		地区1	ホール1	A	メーカ1	機種B
4	2009/06/01		地区1	ホール1	A	メーカ1	機種B
5	2009/06/01		地区1	ホール1	B	メーカ1	機種B
6	2009/06/01		地区1	ホール1	B	メーカ1	機種B

ここに直接入力します

「保管場所３」まで登録することで、在庫の検索条件「表示方法」欄に「集計（保管別）」「集計（保管・機種別）」を指定すると、各ホールの各島単位で在庫集計ができます。

検索結果例）上記の登録例を「集計（保管別）」で検索した結果表示
「ホール１」の島「Ａ」に４台、島「Ｂ」に２台の在庫があることが分かります。

表示方法　集計(保管別)　基 No

在庫 - 検索結果　2 件

	保管場所			台数			
	1	2	3	本体	枠	板	基
1	地区1	ホール1	A	4	4	4	4
2	地区1	ホール1	B	2	2	2	2

10. メーカ/機種について

Ｑ１０－１：新しい機種が発売されたので追加したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P5「4-2. メーカ/機種」をご参照下さい。

Ｑ１０－２：使用していない機種があるので削除したいのですが…

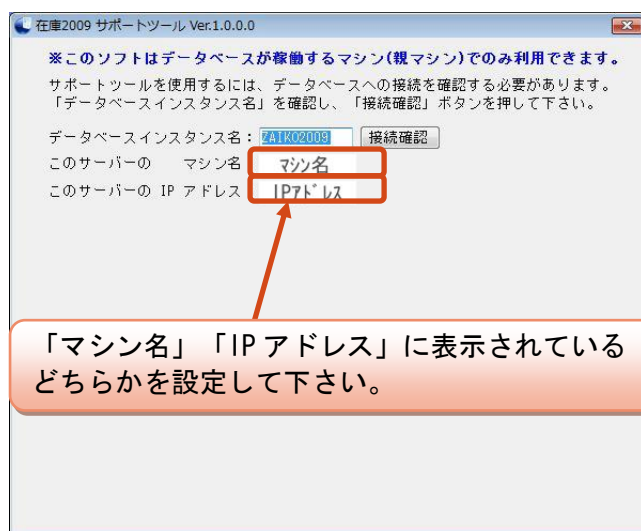
Ａ：取扱説明書(操作編)P5「4-2. メーカ/機種」を参照し、手順３．まで進んでいただき、
削除したい機種を右クリックし、［この行を削除する］をクリックして下さい。
※ 削除するメーカ/機種を使用している在庫データも削除されますのでご注意下さい。

Ｑ１０－３：機種に検定期限を設定したいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P5「4-2. メーカ/機種」を参照し、手順３．まで進んでいただき、
検定期限を設定したい機種を選択し、「検定期日」の項目に検定期限日を入力して下さい。

11. その他

Ｑ１１－１：ネットワーク環境の親マシンのマシン名を知るには？

Ａ：サポートツールのマシン名をご確認下さい。

Ｑ１１－２：データベースの接続先を変更するにはどうしたらいいですか？

Ａ：メニューの［管理］－［データベースー接続設定］から変更することができます。

Ｑ１１－３：データベースへ接続できないのですが？

Ａ：いくつか原因が考えられます

（スタンドアローン環境の場合）

・データベースのインストールを忘れた

→　取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編) P3「3-1.「タイプＡ」のインストール」の手順６．で「SQL2008Express」のインストールを行って下さい。

・インストール直後でまだ再起動していない

→　「在庫２００９」のインストール直後の場合は、接続できない場合があります。一度パソコンを再起動して、再度ご確認下さい。

・データベース接続設定を間違えて変更してしまった

→　データベース接続設定画面の[既定値]ボタンを一度クリックして[登録]ボタンをクリックして下さい。

（ネットワーク環境の場合）

・親マシンにデータベースのインストールを忘れた

→　取扱説明書(ｲﾝｽﾄｰﾙ編) P8「3-3.「タイプＣ」のインストール」の手順７．で「SQL2008Express」のインストールを行って下さい。

・データベース接続設定に親マシンのマシン名を設定していない

→　「サーバー名」の欄に、親マシンの「マシン名」を入力して、[登録]ボタンをクリックして下さい。
親マシンの「マシン名」で接続できない場合は、親マシンの「IP アドレス」を入力して、[登録]をクリックして下さい。

・親マシンとネットワークでつながっていない

→　ネットワークの管理者にご確認下さい。

Ｑ１１－４：いざという時の為に、「在庫２００９」のデータをバックアップしたいのですが…

Ａ：取扱説明書(操作編)P23「11.データのバックアップ方法」をご参照下さい。

Ｑ１１－５：データが全て消えてしまいました。データを元に戻すことはできませんか？

Ａ：取扱説明書(操作編)P24「12.バックアップデータの復元方法」をご参照下さい。

Ｑ１１－６：サポートしているショートカットキーを教えて下さい。

Ａ：メニューの［便利な操作］にサポートしているショートカットキーや、操作テクニックが表示されていますのでそちらもご参照下さい。

Ｑ１１－７：パソコンに Excel がインストールされていませんが、Excel への出力はできますか？

Ａ：いいえ、Excel がインストールされていないパソコンでは Excel へ出力できません。

Ｑ１１－８：パチスロの「回胴部No.」「筐体部No.」はどこに登録すればよいですか？

Ａ：「回胴部No.」は「板No.」を、「筐体部No.」は「枠No.」をご利用下さい。